

A Massachusetts Special Education  
Dispute Resolution Option

**SpedEx**

*For children, schools, and parents*

- **Child-centered**
- **Appropriate program**
- **Trust-based**

**When parents and schools disagree about**  
**F**ree and **A**ppropriate **P**ublic **E**ducation  
or the **L**east **R**estrictive **E**nvironment

If you have a **rejected IEP**  
or if **mediation** or a **hearing** is scheduled...

- SpedEx provides a neutral consultant whom parents and schools jointly select
- To help you agree on appropriate services for the child and resolve your dispute yourselves

*Free to schools and parents,  
SpedEx is funded by the Massachusetts Department of  
Elementary and Secondary Education (DESE)*

<http://spedexresolution.com/>

Una opción para la resolución de una disputa sobre la educación  
especial en Massachusetts

**SpedEx**

Para niños, escuelas, y padres

- Centrado en niños
- Programa apropiada
- Basado en confianza

Cuando padres y escuelas no están de acuerdo sobre  
Educación pública gratis y apropiada [Free and Appropriate Public  
Education (FAPE)] o  
Medio con menores restricciones [Least Restrictive Environment  
(LRE)]

Si tiene un PEI (IEP) negado  
o si la mediación o una sesión ha sido programado...

- SpedEx provee un consultor neutral que ha sido seleccionado por la escuela y los padres
- Ayudar a llegar a un acuerdo sobre los servicios apropiados para su hijo/a y a resolver su desacuerdo entre Ustedes mismos

Gratis para las escuelas, familias, SpedEx es financiado por el  
Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Massachusetts  
[Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education  
(DESE)]

<http://spedexresolution.com/>

### **When to choose SpedEx:**

*The parents rejected an IEP or mediation or a hearing is scheduled  
And...*

The school and the parents:

- *Dispute whether the proposed IEP offers an appropriate program or*
- *Dispute what services the child needs in order to receive appropriate services and placement*

**If so, consider using SpedEx**

### **Five Steps:**

- 1. Parents & school agree to use SpedEx process**
- 2. SpedEx Consultant selected jointly by school & parents reviews the case**  
--interviews, observations, document review
- 3. Consultant recommends appropriate services in a written report within 30 school days**
- 4. Parents and school meet to discuss a new IEP**
- 5. If parties agree with the recommendations, they develop an IEP to reflect them. It is then implemented and the consultant can observe the student in the accepted program thereafter**

**"SpedEx provided a neutral perspective that gave both parties more information to make a decision."**  
---Assistant Director of Special Education

### **Cuando escoger SpedEx:**

*Los padres que son negados un PEI (IEP) o mediación o una sesión programada*

*y....*

La escuela y los padres:

- *Están de desacuerdo sobre si el PEI (IEP) propuesto ofrece un programa apropiado o*
- *Están de desacuerdo sobre los servicios que el/la niño/a necesita para recibir los servicios y colocación apropiada*

*Si es así, considera usando SpedEx*

### **Cinco pasos:**

1. Los padres y la escuela están de acuerdo de usar el proceso SpedEx
2. El consultor SpedEx seleccionado por la escuela y los padres analiza el caso  
-entrevistas, observaciones, repaso de documentos
3. El consultor recomienda los servicios apropiados en un reporte escrito entre 30 días escolares
4. Los padres y la escuela se reúnen para hablar sobre el nuevo PEI (IEP)
5. Si ambos grupos están de acuerdo con la recomendación, ellos pueden crear un PEI (IEP) que refleja las recomendaciones. Después el plan es implementado y el consultor puede observar el estudiante en el programa aceptado de ahí en adelante.

**"SpedEx provee una perspectiva neutral que dio a ambos grupos más información para tomar una decisión."**  
-Subdirector de Educación Especial

**“Thank you for your intensive research and time commitment to this case.”**

*---Parent*

### SpedEx...

- Provides a jointly agreed-upon independent SpedEx consultant to review evidence and advise the parties on a free appropriate public education (FAPE) in the least restrictive environment (LRE) for the child
- The consultant’s services are designed to help the parties resolve their dispute themselves
- Designed to ensure a child receives appropriate services
- Voluntary and builds trust between parents and schools
- FREE to schools and parents
- Expedient (recommendation report typically provided within 30 school days)
- Does not require parties to waive rights. They can proceed through the various dispute resolution options provided by the BSEA at any time

The consultant is chosen from a list available for review on the SpedEx website

<http://spedexresolution.com/>

**over 90 % of cases result in a signed IEP<sup>1</sup>**

SpedEx helps build working relationships --parents and school use the SpedEx consultants’ recommendations to resolve their dispute themselves.

<sup>1</sup> as of November, 2019

**“Gracias por su investigación intensiva y su dedicación de tiempo para este caso.”**

*---Padre*

### SpedEx...

- Provee un consultor SpedEx independiente y que ha sido seleccionado conjuntamente para revisar la evidencia y aconsejar a los grupos sobre una educación pública gratis y apropiada [free appropriate public education (FAPE)] en el medio con menores restricciones [least restrictive environment (LRE)] para su hijo/a
- Los servicios del consultor son diseñados para ayudar a los grupos a resolver sus desacuerdos entre ellos mismos
- Diseñado para asegurar que su hijo/a recibe los servicios apropiados
- Voluntario y genera confianza entre las escuelas y padres
- Gratis para las escuelas y padres
- Conveniente (el reporte de recomendación es usualmente producido entre 30 días escolares)
- No requiere que los grupos renuncian sus derechos. Ellos pueden proceder a través de varias opciones de resoluciones para desacuerdos provisto por la oficina de apelaciones de educación especial [bureau of special education appeals (BSEA)] en cualquier momento

El consultor es escogido de una lista disponible para revisar en el sitio web SpedEx

<http://spedexresolution.com/>

más de 90% casos resultan en un PEI (IEP) firmado<sup>1</sup>

SpedEx ayuda a formar relaciones efectivos-padres y escuelas usan las recomendaciones de los consultores de SpedEx para resolver sus desacuerdos entre ellos mismos.

<sup>1</sup> desde noviembre 2019

**"Our [SpedEx consultant] did a very detailed and honest assessment of the placement."**

*---Family Advocate*

***Free to schools and parents,  
SpedEx is funded by the Massachusetts Department  
of Elementary and Secondary Education (DESE)***

For Further Information  
or  
To Inquire About  
Beginning SpedEx:

**please email the program administrator**

**David Scanlon at Boston College**

**[david.scanlon@bc.edu](mailto:david.scanlon@bc.edu)**

also, visit

**<http://spedexresolution.com/>**



**"Nuestro [consultor de SpedEx] hizo una evaluación muy detallada y honrada."**

*---Defensor de familia*

**Gratis para las escuelas, familias, SpedEx es financiado por el  
Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Massachusetts  
[Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education  
(DESE)]**

Para más información  
o  
para preguntar sobre cómo comenzar SpedEx:

**Por favor mande un email al administrador del programa**

**David Scanlon en Boston College**

**[david.scanlon@bc.edu](mailto:david.scanlon@bc.edu)**

también, visite a

**<http://spedexresolution.com/>**

