

A Massachusetts Special Education
Dispute Resolution Option

SpedEx

For children, schools, and parents

- Child-centered
- Appropriate program
- Trust-based

**When parents and schools disagree about
Free and Appropriate Public Education
or the Least Restrictive Environment**

If you have a **rejected IEP**
or if **mediation** or a **hearing** is scheduled...

- SpedEx provides a neutral consultant whom parents and schools jointly select
- To help you agree on appropriate services for the child and resolve your dispute yourselves

*Free to schools and parents,
SpedEx is funded by the Massachusetts Department of
Elementary and Secondary Education (DESE)*

<http://spedexresolution.com/>

메사추세츠주 분쟁 해결 방안

SpedEx

어린이, 학교 및 학부모를 위한

- 아동 중심
- 신뢰 기반의
- 적정 (맞춤식) 프로그램

학부모와 학교가 무상 맞춤식 공립 교육 (Free Appropriate Public Education: FAPE),
혹은 최소 제한 환경 (Least Restrictive Environment: LRE)에 동의하지 않을 때

만약 당신의 개별화 교육 프로그램이 거부되었거나, 중재 혹은 청문회 일정이 잡힌 경우...

- SpedEx에서는 학부모와 학교가 공동으로 선택 가능하도록 어느 한 쪽으로도 이해관계가 없는 중립적인 자문위원을 연결해 드립니다.
- 학부모님께서 자녀에게 적합한 특수교육 서비스에 대해 학교와의 합의를 통해 분쟁을 스스로 해결할 수 있도록 도와줍니다.

학교와 학부모 모두에게 무상으로 제공되는,
SpedEx는 메사추세츠주 초중등교육부(DESE)에서 재정을 지원하고 있습니다.

<http://spedexresolution.com/>

When to choose SpedEx:

*The parents rejected an IEP or mediation or a hearing is scheduled
And...*

The school and the parents:

- *Dispute whether the proposed IEP offers an appropriate program or*
- *Dispute what services the child needs in order to receive appropriate services and placement*

If so, consider using SpedEx

Five Steps:

1. **Parents & school agree to use SpedEx process**
2. **SpedEx Consultant selected jointly by school & parents reviews the case**
--interviews, observations, document review
3. **Consultant recommends appropriate services in a written report within 30 school days**
4. **Parents and school meet to discuss a new IEP**
5. **If parties agree with the recommendations, they develop an IEP to reflect them. It is then implemented and the consultant can observe the student in the accepted program thereafter**

"SpedEx provided a neutral perspective that gave both parties more information to make a decision."

---Assistant Director of Special Education

언제 SpedEx 를 선택하나요?

학부모가 개별화 교육 프로그램을 거절했거나 중재, 혹은 청문회 일정이 잡혔을 경우,

또한, 학교와 학부모가

- 제안된 개별화 교육 프로그램이 해당 아동에게 적절한 지에 대해 분쟁을 하거나
- 아동에게 적절한 교육 환경과 특수교육 서비스가 무엇인지에 관해 분쟁을 할 경우

SpedEx 를 이용하는 것을 고려해 보세요.

다섯 단계:

1. 학부모와 학교가 SpedEx 를 활용하는 것에 동의합니다.
2. 학부모와 학교가 공동으로 선택한 SpedEx 자문위원이 면담, 관찰, 문서 검토 등을 통해 해당 사례를 분석합니다.
3. 자문위원이 수업일 30 일 내에 서면 보고를 통해 적절한 특수교육 서비스를 추천합니다.
4. 학부모와 학교가 만나 새로운 개별화 교육 프로그램에 대해서 논의합니다.
5. 양 측이 자문위원의 제안에 동의하면 학교와 학부모는 권고사항이 반영된 개별화 교육 프로그램을 작성합니다. 새 프로그램이 실행되면 그 이후 자문위원은 해당 학생을 관찰합니다.

"SpedEx 는 양 측 모두에게 중립적인 관점을 제시하여 의사결정의 합의를 위해 더 많은 정보를 제공합니다."

(학교 특수교육 담당 부책임자)

“Thank you for your intensive research and time commitment to this case.”

---Parent

SpedEx...

- Provides a jointly agreed-upon independent SpedEx consultant to review evidence and advise the parties on a free appropriate public education (FAPE) in the least restrictive environment (LRE) for the child
- The consultant’s services are designed to help the parties resolve their dispute themselves
- Designed to ensure a child receives appropriate services
- Voluntary and builds trust between parents and schools
- FREE to schools and parents
- Expedient (recommendation report typically provided within 30 school days)
- Does not require parties to waive rights. They can proceed through the various dispute resolution options provided by the BSEA at any time

The consultant is chosen from a list available for review on the SpedEx website

<http://spedexresolution.com/>

over 90 % of cases result in a signed IEP¹

SpedEx helps build working relationships --parents and school use the SpedEx consultants’ recommendations to resolve their dispute themselves.

¹ as of November, 2019

“제 사례에 대해 철두철미하게 연구하시고 많은 시간을 쏟아 주신 것에 대해 감사드립니다.” (학부모)

SpedEx 는,

- 공동으로 합의된 독립적인 SpedEx 자문위원이 자료를 검토하고 양 측 모두에게 무상 맞춤형 공립 교육(FAPE)과 최소 제한 환경(LRE)에 대해 조언합니다.
- 자문위원의 서비스는 양쪽 당사자 모두를 도와 분쟁을 스스로 해결할 수 있도록 설계되어 있습니다.
- 해당 학생이 적합한 교육서비스를 받을 수 있도록 보장합니다.
- 학부모와 학교 간에 신뢰를 쌓을 수 있도록 자진해서 도와 줍니다.
- 학교와 학부모 모두에게 무상으로 제공됩니다.
- 전문가 제언 (권고사항이 담긴 보고서는 통상 수업일 30 일 안에 제공됩니다.)
- 양측 당사자는 각자의 권리를 포기할 필요가 없습니다. 언제든지 특수교육 향소 위원회(BSEA)가 제시하는 다양한 분쟁 해결 방안을 통해 진행할 수 있습니다.

자문위원은 SpedEx 웹사이트에 올라와 있는 명단에서 한 분으로 선정됩니다.

<http://spedexresolution.com/>

담당한 사례 중에서 90% 이상이 합의된 개별화 교육 프로그램에 서명하였습니다. (2019년 11월 기준)

SpedEx 는 학부모와 학교가 SpedEx 자문위원의 권고사항을 활용하여 분쟁을 스스로 해결하도록 함으로써 원만한 업무 관계 수립을 도와줍니다.

“Our [SpedEx consultant] did a very detailed and honest assessment of the placement.”

---Family Advocate

**Free to schools and parents,
SpedEx is funded by the Massachusetts Department
of Elementary and Secondary Education (DESE)**

For Further Information
or
To Inquire About
Beginning SpedEx:

please email the program administrator

David Scanlon at Boston College

david.scanlon@bc.edu

also, visit

<http://spedexresolution.com/>



“우리의 SpedEx 자문위원은 적절한 교육환경에 대해 매우 자세하고 정직한 평가를 내렸습니다.”

(프로그램을 지지하는 가족)

학교와 학부모 모두에게 무상으로 제공되는
SpedEx 는 매사추세츠주 초중등교육부(DESE)에서 재정을
지원하고 있습니다.

SpedEx 를 시작하는 데 대해 좀더 궁금하신 사항이나 문의가
있으시면
프로그램 행정담당자인 보스턴 컬리지의 David Scanlon 교수에게
이메일로 문의하시기 바랍니다.

david.scanlon@bc.edu

또한,

<http://spedexresolution.com/>

웹사이트를 방문해 주시면 감사하겠습니다.

